

El Patronato Municipal de Turismo y Playas de Alicante, organismo autónomo y ente gestor de la Playa del Postiguet de Alicante, tiene como misión la promoción turística del destino mediante la organización de actividades y la prestación de servicios de información y asesoramiento sobre la oferta turística de la ciudad y de sus playas, tanto a la propia ciudadanía como a todas aquellas personas que nos visiten.

Desde el compromiso con la calidad en nuestra playa se ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma internacional UNE-ISO 13009:2016, orientado, entre otros, a la obtención de los siguientes objetivos:

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que establezca la legislación vigente.
- Asegurar que todas las actividades y servicios prestados en la Playa del Postiguet se lleven a cabo de forma segura, garantizando la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la salud de las personas.
- Atención a las personas usuarias con calidad excelente, teniendo especial consideración en sus opiniones, aplicándolas como medidas de mejora.
- Establecer los correspondientes indicadores de que nos permitan analizar la consecución de nuestros objetivos.
- Mejorar la cualificación del personal a través de formación continuada.
- Sensibilización medioambiental y social a las subcontratas más relevantes y a las personas usuarias.
- Promover y dinamizar actividades en la Playa del Postiguet como destino turístico de referencia.

Se hace necesario, pues, que la Calidad sea entendida, aplicada y puesta al día, transversalmente, en el Ente Gestor y entre todas las colaboraciones externas del mismo.

Esta Política de Calidad es de aplicación al Ente Gestor, haciendo partícipes de la misma, a todas las personas usuarias de la Playa del Postiguet de Alicante, así como demás partes interesadas.

En Alicante, a 1 de junio de 2021

Ente Gestor