El Patronat Municipal de Turisme i Platges d'Alacant, organisme autònom i ens gestor de la Platja del Postiguet d'Alacant, té com a missió la promoció turística de la destinació mitjançant l'organització d'activitats i la prestació de serveis d'informació i assessorament sobre l'oferta turística de la ciutat i de les seves platges, tant a la pròpia ciutadania com a totes aquelles persones que ens visiten.

Des del compromís amb la qualitat en la nostra platja s'ha establert un Sistema de Gestió de la Qualitat, basat en la norma internacional UNE-ISO 13009: 2016, orientat, entre d'altres, a l'obtenció dels següents objectius:

- Complir amb els requisits legals i reglamentaris que establisca la legislació vigent.
- Assegurar que totes les activitats i serveis prestats a la platja del Postiguet es duguin a terme de forma segura, garantint la protecció de l'entorn, la prevenció de la contaminació i la salut de les persones.
- Atenció a les persones usuàries amb qualitat excel·lent, tenint especial consideració en les seves opinions, aplicant-les com a mesures de millora.
- Establir els corresponents indicadors que ens permeten analitzar la consecució dels nostres objectius.
- Millorar la qualificació del personal a través de formació continuada.
- Sensibilització mediambiental i social a les subcontractes més rellevants ia les persones usuàries.
- Promoure i dinamitzar activitats a la platja del Postiguet com a destinació turística de referència. Es fa necessari, doncs, que la Qualitat siga entesa, aplicada i posada a el dia, transversalment, en l'Ens Gestor i entre totes les col·laboracions externes del mateix.
- Aquesta Política de Qualitat és d'aplicació a l'Ens Gestor, fent partícips de la mateixa, a totes les persones usuàries de la Platja del Postiguet d'Alacant, així com altres parts interessades.

A Alacant, a 1 de juny de 2021
Ens Gestor